GROW WiTH US



IT ADMINISTRATOR 1ST LEVEL SUPPORT (M(W/D)

Wir sind eine international tätige Firmengruppe, spezialisiert auf die Einfärbung und Veredelung von Kunststoffen und sind Europas größter Masterbatch Hersteller in Familienbesitz. Als unabhängiges, profitables Unternehmen möchten wir mit ausgewogenem sozialen und ökologischen Handeln nachhaltig wachsen. Dabei sehen wir unsere MitarbeiterInnen als wichtige Ressource und wollen zu einem der begehrtesten Arbeitgeber werden. Sei Teil dieser Vision, wachse mit uns!

GUMPOLDSKIRCHEN | **VOLLZEIT** | **AB SOFORT**

DEIN VIELSEITIGES AUFGABENGEBIET:

- Du bist erste Anlaufstelle bei IT-Fragen und bearbeitest sowie koordinierst Support-Tickets.
- Du analysierst Störungen, löst diese oder leitest sie an den 2nd-Level- bzw. ERP-Support weiter.
- Du betreust unsere IT-Arbeitsplatzinfrastruktur, Telefonie und mobilen Endgeräte.
- Du übernimmst das User Management, von Benutzerkonten und Berechtigungen bis hin zu Ein- und Austritten.
- Du unterstützt bei Endpoint Security, Updates sowie ERP-Themen.
- Du dokumentierst Supportfälle und bringst dich aktiv in die Optimierung unserer IT-Prozesse ein.
- Du wirkst bei IT-Projekten mit und bringst deine Ideen und Hands-on-Mentalität ein.

DEIN PROFIL:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung (Lehre, Matura) im Bereich IT oder eine vergleichbare Ausbildung
- Du bringst bereits 2-3 Jahre Berufserfahrung im 1st Level Support mit
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office, Microsoft Azure, IT-Infrastruktur, Ticketsystemen und Benutzeradministration
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen ist von Vorteil
- Sehr gutes technisches Verständnis sowie eine strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freude am direkten Kontakt mit Anwender:innen und daran, technische Themen

verständlich und serviceorientiert zu lösen
- Eigeninitiative, Teamgeist und Hands-on-Mentalität sowie die Bereitschaft, auch über den eigenen Aufgabenbereich hinauszudenken

UNSER ANGEBOT:

- Eine abwechslungsreiche Group-Funktion mit viel Gestaltungsspielraum und der Möglichkeit, unsere gruppenweite IT-Landschaft aktiv mitzugestalten und weiterzuentwickeln.
- Flexible Arbeitszeiten
- Mittagessenzuschuss von € 3,50 pro Arbeitstag
- Kostenlos Kaffee, Tee und frisches Obst
- Betriebliche Gesundheitsvorsorge, wie Vorsorgeuntersuchungen und weitere Gesundheitsangebote
- Zusammenarbeit in einem internationalen Umfeld mit unterschiedlichen Fachbereichen und Standorten
- Wir bieten ein Bruttojahresgehalt von mindestens EUR 40.000,-. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Erfahrung möglich.

RICHTE DEINE AUSSAGEKRÄFTIGE BEWERBUNG MIT DEINEN GEHALTSVORSTELLUNGEN BITTE AN:
Frau Lisa Kienbink, MA

WWW.GABRIEL-CHEMIE.COM



Jetzt bewerben